

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **JOKO Totaalcleaning**

#### **1. DEFINITIES**

- 1.1 JOKO Totaalcleaning: JOKO Totaalcleaning, gevestigd aan Virulyweg 34, 7602 RG ALMELO, gebruiker van deze Algemene voorwaarden.
- 1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie JOKO Totaalcleaning een overeenkomst tot het aannemen van werk en/of het verrichten van werkzaamheden sluit en tevens iedere persoon met wie JOKO Totaalcleaning onderhandelt over de totstandkoming daarvan.
- 1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst tot aanneming van werk en/of het verrichten van werkzaamheden die tussen JOKO Totaalcleaning en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- 1.4 Werk/Werkzaamheden: alle werkzaamheden die het onderwerp zijn van de overeenkomst en de daarbij door JOKO Totaalcleaning geleverde zaken en materialen.
- 1.5 Producten/zaken: alle zaken, waaronder begrepen materialen, die geleverd worden in het kader van de overeenkomst, of onderwerp van de overeenkomst zijn.
- 1.6 Meer- en minderwerk: op verzoek van, of door toedoen van Opdrachtgever aangebrachte verandering in de overeengekomen werkzaamheden die van invloed is op de overeengekomen prijs.

#### **2. TOEPASSELIJKHEID**

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen JOKO Totaalcleaning en Opdrachtgever.
- 2.2 Aanvullingen of afwijkingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze door JOKO Totaalcleaning schriftelijk aan Opdrachtgever zijn bevestigd.
- 2.3 Indien JOKO Totaalcleaning bij enige overeenkomst een afwijking op deze voorwaarden met Opdrachtgever heeft gemaakt, kan Opdrachtgever zich daar bij latere overeenkomsten nimmer op beroepen. Afwijkingen op deze voorwaarden dienen steeds uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van toepassing.

#### **3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES**

- 3.1 De door JOKO Totaalcleaning gedane aanbiedingen, en gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. JOKO Totaalcleaning is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
- 3.2 Afspraken tussen Opdrachtgever en onderaannemers van JOKO Totaalcleaning binden JOKO Totaalcleaning niet, tenzij deze afspraken door JOKO Totaalcleaning schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3 JOKO Totaalcleaning kan niet aan haar aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is JOKO Totaalcleaning daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij JOKO Totaalcleaning anders aangeeft.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.6 De van een offerte uitmakende bouwtekeningen, technische omschrijvingen en berekeningen van het werk blijven eigendom van JOKO Totaalcleaning. Indien een aanbod door de Opdrachtgever niet geaccepteerd wordt dan is hij verplicht bij de offerte overlegde bescheiden zo snel mogelijk te retourneren. Het is Opdrachtgever verboden deze bescheiden zonder toestemming van JOKO Totaalcleaning te gebruiken, kopiëren of aan derden te overhandigen.

#### **4. TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand conform artikel 3.1.
- 4.2 JOKO Totaalcleaning zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.3 JOKO Totaalcleaning zal niet eerder aanvangen met de uitvoering van de overeenkomst dan dat (1) aan de afgesproken (termijn)betaling is voldaan en (2) de voor de correcte uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens van Opdrachtgever zijn ontvangen door JOKO Totaalcleaning.
- 4.4 JOKO Totaalcleaning zal haar aansprakelijkheidsrisico dekken door een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in overeenstemming met de in de branche geldende gebruiken.
- 4.5 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft JOKO Totaalcleaning het recht bepaalde werkzaamheden (in onderaanneming) te laten verrichten door derden.

#### **5. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST / MEER- EN MINDERWERK**

- 5.1 Verzoeken van Opdrachtgever aan JOKO Totaalcleaning om veranderingen in de opdracht uit te voeren dienen schriftelijk door Opdrachtgever worden ingediend. JOKO Totaalcleaning zal uitsluitend de verzochte veranderingen doorvoeren, indien deze redelijkerwijze uitvoerbaar zijn en met het recht van JOKO Totaalcleaning om het meerwerk te verrekenen.
- 5.2 Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal JOKO Totaalcleaning aan de Opdrachtgever aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
- 5.3 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.
- 5.4 Na de opdracht verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan JOKO Totaalcleaning worden gemeld. Worden de wijzigingen niet tijdig of niet schriftelijk doorgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.5 Indien een opdracht op verzoek van Opdrachtgever moet worden bespoedigd worden overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening gebracht.
- 5.6 Indien de uitvoering van het werk onmogelijk wordt doordat de zaak waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd tenietgaat of verloren raakt zonder dat dit aan JOKO Totaalcleaning kan worden toegerekend, is JOKO Totaalcleaning gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van de verrichte arbeid en gemaakte kosten. In geval de zaak als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van de Opdrachtgever teniet is gegaan heeft JOKO Totaalcleaning recht op de bedongen aannemingsom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de door beëindiging bespaarde kosten.
- 5.7 Indien Opdrachtgever de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk schorst, worden voorzieningen, die JOKO Totaalcleaning ten gevolge van de schorsing moet treffen, als meerwerk verrekend.
- 5.8 Indien de opdracht ten gevolge van aan JOKO Totaalcleaning niet bekende omstandigheden of door overmacht onuitvoerbaar is, heeft JOKO Totaalcleaning het recht te vorderen dat de opdracht zodanig gewijzigd wordt dat uitvoering alsnog mogelijk wordt. Ook dan zullen de eventuele meer- of minder kosten worden verrekend.

#### **6. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER**

- 6.1 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat JOKO Totaalcleaning tijdig kan beschikken over voor de opdracht benodigde gegevens en eventuele goedkeuringen zoals ontheffingen en vergunningen.
- 6.2 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat JOKO Totaalcleaning toegang heeft tot de plaats van de werkzaamheden en dient ervoor te zorgen dat er voldoende gelegenheid is voor opslag, aan- en afvoer voor bouwmaterialen en hulpmiddelen.
- 6.3 JOKO Totaalcleaning heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever aan de in de artikelen 6.1 en 6.2 genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- 6.4 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat JOKO Totaalcleaning tijdig kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektrische apparaten, verlichting, water en alle overige uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden gangbare aansluitmogelijkheden. Zaken als gas, water en elektriciteit zullen gratis door Opdrachtgever beschikbaar worden gesteld.
- 6.5 Indien Opdrachtgever materialen of gereedschappen van JOKO Totaalcleaning, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft JOKO Totaalcleaning het recht dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.6 De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van JOKO Totaalcleaning behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
- 6.7 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de Opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is Opdrachtgever verplicht JOKO Totaalcleaning over het al voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten.
- 6.8 De Opdrachtgever garandeert dat de (on)roerende zaken waarin/op/tussen de werkzaamheden plaats hebben vrij zijn van schadelijke stoffen, waaronder asbest.
- 6.9 Mocht er toch schadelijke stoffen als asbest aanwezig zijn, dan draagt Opdrachtgever zorg voor de verwijdering en afvoer hiervan.
- 6.10 De afvoer van vervuilde grond, en de vertraging die hierdoor aan de werkzaamheden ontstaat, komt voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.11 Indien Opdrachtgever het object ten behoeve waarvan het werk wordt verricht niet bewoont ten tijde van de uitvoering van het werk, maar wel tot spoedige bewoning van het object over zal gaan, informeert Opdrachtgever JOKO Totaalcleaning voor aanvang van het werk van het moment van geplande bewoning.
- 6.12 Indien Opdrachtgever voor rekening van twee of meer personen optreedt, zijn deze hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 6.13 Indien Opdrachtgever wenst dat afval dat vrij is gekomen bij uitvoering van de werkzaamheden na voltooiing van de werkzaamheden door JOKO Totaalcleaning wordt afgevoerd, dient Opdrachtgever dit vooraf aan te geven aan JOKO Totaalcleaning. JOKO Totaalcleaning zal hiervoor dan een post opnemen in de offerte. Indien partijen niets overeenkomen inzake de afvoer van dit afval, dient Opdrachtgever zelf hiervoor zorg te dragen.

#### **7. PRIJZEN**

- 7.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting.
- 7.2 Reis-, parkeer- en materieelkosten zijn, tenzij anders overeengekomen, bij de hiervoor bedoelde prijzen inbegrepen, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.3 Indien een opdracht op basis van regie wordt uitgevoerd, dienen de geoffeerde prijzen slechts als een richtlijn. De daadwerkelijk gemaakte kosten en gewerkte uren zullen aan de Opdrachtgever worden doorberekend.
- 7.4 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot uitvoering/ levering van een gedeelte van het werk tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

7.5 Indien tussen het sluiten van de datum van de overeenkomst en de aflevering meer dan 3 maanden tijd zit en de kostprijs van bestelde zaken/gebruikte materialen na deze periode stijgt, en/of door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale bepalingen, is JOKO Totaalcleaning gerechtigd deze verhogingen aan de Opdrachtgever door te berekenen.

#### **8. BETALING**

8.1 Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

8.2 Indien de looptijd van het totale werk meer dan 2 weken bedraagt, wordt periodiek gefactureerd. Ook dan geldt dat betaling binnen 8 dagen na factuurdatum dient te geschieden.

8.3 Indien JOKO Totaalcleaning dat nodig acht, kan zij Opdrachtgever verplichten om ter zekerheid van nakoming van de verbintenis een percentage van het factuurbedrag op voorhand te betalen, een termijnbetaling vast te leggen of een bankgarantie af te geven.

8.4 JOKO Totaalcleaning behoudt zich te allen tijde het recht voor om facturen van door JOKO Totaalcleaning bij externe leveranciers op verzoek van Opdrachtgever aangeschafte zaken direct door te rekenen aan Opdrachtgever.

8.5 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde termijn dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Deze maandelijksse rente zal tevens verschuldigd zijn indien door JOKO Totaalcleaning is ingestemd met een langere kredietgeving dan welke geldt op grond van het voorgaande artikel.

8.6 In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering, beslag of surséance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van JOKO Totaalcleaning op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8.7 Opdrachtgever dient te betalen zonder korting of verrekening met enige al dan niet betwiste vordering op JOKO Totaalcleaning.

8.8 Elke betaling strekt steeds ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en eventueel gemaakte kosten om een verplichting van Opdrachtgever te doen nakomen, en in de tweede plaats van de oudste nog openstaande facturen, een en ander ongeacht het feit dat Opdrachtgever bij de betaling refereert aan een andere jongere vordering.

#### **9. INVORDERINGSKOSTEN**

9.1 Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van € 100,00.

9.2 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

9.3 Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

#### **10. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

10.1 JOKO Totaalcleaning blijft volledig eigenaar van de geleverde en te leveren zaken, niet tegenstaande de feitelijke aflevering, totdat Opdrachtgever aan alles dat hij krachtens overeenkomst aan JOKO Totaalcleaning verschuldigd is of zal worden, heeft voldaan.

10.2 Bij beslag, schuldsanering, surséance van betaling of faillissement zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van JOKO Totaalcleaning. De Opdrachtgever staat er voor in dat een beslag op de producten direct wordt opgeheven.

10.3 Opdrachtgever is verplicht JOKO Totaalcleaning direct schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

10.4 JOKO Totaalcleaning is in het verlengde van voorgaande, altijd gerechtigd al geleverde zaken bij Opdrachtgever of diens houder weg te (doen) halen, indien Opdrachtgever zijn verplichtingen tegenover JOKO Totaalcleaning niet nakomt. Opdrachtgever zal hiertoe zijn medewerking verlenen op straffe van een direct opeisbare boete van € 500,00 voor elke dag dat hij in gebreke blijft met de nakoming van deze verplichting.

#### **11. UITVOERINGSTERMIJN EN OPLEVERING VAN EEN WERK**

11.1 De overeengekomen uitvoeringstermijn van de overeenkomst is, met inachtneming van artikel 11.8, nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn zal Opdrachtgever JOKO Totaalcleaning schriftelijk in gebreke moeten stellen, tevens dient Opdrachtgever JOKO Totaalcleaning de kans te geven om de verplichtingen uit de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn na te komen.

11.2 Bij voltooiing van het werk nodigt JOKO Totaalcleaning Opdrachtgever schriftelijk uit om het werk op te nemen. Opdrachtgever zal het werk binnen 8 dagen na dit bericht opnemen, tenzij JOKO Totaalcleaning en Opdrachtgever een later moment overeenkomen.

11.3 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien de werkzaamheden zijn goedgekeurd door Opdrachtgever, welke goedkeuring schriftelijk zal worden vastgelegd.

11.4 De werkzaamheden worden ook geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het werk in gebruik wordt genomen.

11.5 Indien bij de opname door Opdrachtgever zichtbare gebreken worden geconstateerd, dan dient Opdrachtgever deze binnen 8 dagen schriftelijk te melden aan JOKO Totaalcleaning.

11.6 Een klein gebrek aan de geleverde werkzaamheden zal nimmer de goedkeuring aan de oplevering in de weg mogen staan.

11.7 Indien de Opdrachtgever niet ingaat op de uitnodiging om de voltooide werkzaamheden op te nemen dan wordt het werk 8 dagen na deze uitnodiging geacht automatisch te zijn goedgekeurd.

11.8 Indien JOKO Totaalcleaning expliciet een termijn is overeengekomen waarbinnen een werk opgeleverd dient te worden, is JOKO Totaalcleaning bij overschrijding van deze termijn, mits de vertraging niet het gevolg is van overmacht of door toedoen van de Opdrachtgever is ontstaan, dan wel door een wijziging van de opdracht is veroorzaakt, aan de Opdrachtgever een gefixeerde schadevergoeding verschuldigd van €30,00 per dag. Deze vergoeding mag door de Opdrachtgever worden verrekend met het nog verschuldigde bedrag aan JOKO Totaalcleaning.

#### **12. GARANTIE EN KLACHTEN**

12.1 Voor de werkzaamheden geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen. In deze onderhoudstermijn zal JOKO Totaalcleaning eventuele kleine gebreken gratis herstellen. Om aanspraak op het gratis herstel te maken dient Opdrachtgever het geconstateerde gebrek schriftelijk te melden en aannemelijk te maken dat het gebrek het gevolg is van de uitvoering van het werk door JOKO Totaalcleaning.

12.2 Op de verrichte werkzaamheden geldt een garantietermijn van 1 jaar.

12.3 Op de door JOKO Totaalcleaning geleverde materialen geldt de fabrieksgarantie.

12.4 De Opdrachtgever kan geen recht op grond van dit artikel doen gelden indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JOKO Totaalcleaning wijzigingen in of reparaties aan de werken/ werkzaamheden zijn verricht, de werken voor andere doeleinden zijn gebruikt dan waarvoor zij bedoeld zijn, of de werken anderszins op onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden, alsook indien de Opdrachtgever jegens JOKO Totaalcleaning in verzuim is. Tevens is schade als gevolg van normaal gebruik c.q. slijtage van garantie uitgesloten.

#### **13. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

13.1 JOKO Totaalcleaning is niet aansprakelijk voor enige schade, die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst, tenzij de ontstane schade het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid of verwijtbare nalatigheid van JOKO Totaalcleaning.

13.2 In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van JOKO Totaalcleaning beperkt tot het bedrag dat zij terzake van haar verzekeringsmaatschappij uitgekeerd krijgt.

13.3 Mocht de verzekeringsmaatschappij om welke reden dan ook niet tot uitkering over gaan dan is de aansprakelijkheid van JOKO Totaalcleaning te allen tijde beperkt tot een bedrag van maximaal 50% van het factuurbedrag van de betreffende werkzaamheden. Met betrekking tot door JOKO Totaalcleaning geleverde zaken wordt de aansprakelijkheid van JOKO Totaalcleaning - uit welke hoofde dan ook beperkt tot het bedrag van de netto verkoopprijs van de geleverde zaken.

13.4 JOKO Totaalcleaning is niet aansprakelijk voor eventuele schade die kan ontstaan door het zetten van de fundering.

13.5 JOKO Totaalcleaning is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat JOKO Totaalcleaning is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

13.6 JOKO Totaalcleaning is niet aansprakelijk voor de eventueel negatieve gevolgen indien de Opdrachtgever tegen het advies van JOKO Totaalcleaning in opdracht geeft tot het verrichten van bepaalde werkzaamheden.

13.7 JOKO Totaalcleaning is niet aansprakelijk voor (vertragings)schade als gevolg van de aanwezigheid van vervuilde werken (asbest, chemicaliën) op de plek waar de opdracht wordt uitgevoerd of de locatie van het werk niet is ontruimd zoals overeengekomen.

13.8 JOKO Totaalcleaning is niet aansprakelijk voor zogenaamde indirecte en gevolgschade die Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst mocht lijden, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van JOKO Totaalcleaning. Onder indirecte en gevolgschade wordt mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.

13.9 De Opdrachtgever draagt het risico van schade ontstaan door ongeschiktheid van, of gebreken aan zaken/ goederen/ bouwstoffen/ materialen die van hem afkomstig zijn, dan wel afkomstig zijn van een door Opdrachtgever aangewezen leverancier.

13.10 Indien JOKO Totaalcleaning adviezen geeft, geeft hij deze naar beste inzicht maar vrijblijvend. Hij accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele negatieve consequenties als gevolg van deze adviezen.

13.11 Indien JOKO Totaalcleaning vanuit service oogpunt taken verricht zoals het installeren of ophangen van zaken of armaturen in het object waarin de werkzaamheden plaats vinden die buiten de overeengekomen werkzaamheden vallen, doet hij dit naar beste kunnen maar vrijblijvend. Hij accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele negatieve consequenties als gevolg van de vervulling van dit soort taken.

13.12 Opdrachtgever vrijwaart JOKO Totaalcleaning van ieder risico, waarvoor Opdrachtgever zich heeft verzekerd.

13.13 Elke vordering tot schadevergoeding van Opdrachtgever vervalft, indien de vordering niet binnen 1 maand na het constateren van de schade aan JOKO Totaalcleaning is gemeld, en indien de vordering niet binnen 1 jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.

#### **14. OPSCHORTING EN ONTBINDING**

14.1 De Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. JOKO Totaalcleaning heeft in dat geval recht op ten minste 33% van de aannemingsom danwel, indien geen aannemingsom overeen is gekomen, een urenvergoeding van 33% van de totale geraamde urenbelasting van het werk, vermeerderd met de kosten

die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de door de beëindiging bespaarde kosten. Daarnaast blijft een vergoeding verschuldigd voor gewerkte uren en gemaakte kosten voor materiaal voor zover deze op het moment van opzegging nog niet volledig vergoed waren. Het bepaalde in de eerste zin geldt ook indien JOKO Totaalcleaning in het geheel nog geen aanvang met het werk had gemaakt maar JOKO Totaalcleaning en Opdrachtgever wel reeds een overeenkomst hadden gesloten conform artikel 3.1.

14.2 JOKO Totaalcleaning is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- Na het sluiten van de overeenkomst JOKO Totaalcleaning ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

14.3 Voorts is JOKO Totaalcleaning bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

14.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van JOKO Totaalcleaning op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien JOKO Totaalcleaning de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

#### *15. OVERMACHT*

15.1 Indien JOKO Totaalcleaning door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

15.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van JOKO Totaalcleaning onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van JOKO Totaalcleaning kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Meer in het bijzonder gelden als overmacht onder meer: het uitblijven van levering, niet juiste of niet tijdige levering aan JOKO Totaalcleaning door haar toeleveranciers, stakingen, extreme weersomstandigheden, maatregelen van enige overheidsinstantie en ziekte van meer dan 50% van het personeel van JOKO Totaalcleaning.

15.3 Duurt de overmachttoestand langer dan één maand, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt en in overeenstemming met wat verder in deze voorwaarden is bepaald.

15.4 Ingeval van overmacht heeft de Opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding.

15.5 JOKO Totaalcleaning zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachttoestand op de hoogte brengen.

15.6 Voorzover JOKO Totaalcleaning ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is JOKO Totaalcleaning gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### *16. GESCHILLENBESLECHTING EN TOEPASSELIJK RECHT*

16.1 De rechter in de vestigingsplaats van JOKO Totaalcleaning is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft JOKO Totaalcleaning het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

16.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten, waarbij voor een bindend advies van een mediator kan worden gekozen.

16.3 Op elke overeenkomst tussen JOKO Totaalcleaning en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.